

Privacy verklaring

Privacyreglement Sanne Peeters Coaching

In dit Privacyreglement worden een aantal definities gebruikt (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

- Reglement: dit privacyreglement.
- Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Sanne Peeters Coaching, in de persoon van Sanne Peeters, mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Sanne Peeters Coaching de plicht om haar klanten:

- Op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Sanne Peeters Coaching worden verwerkt.
- Te melden wie de gegevens kunnen inzien.
- Voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Sanne Peeters Coaching vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft Sanne Peeters Coaching in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Sanne Peeters Coaching expliciet om jouw toestemming moet vragen.

Sanne Peeters Coaching wordt beheerd door Sanne Peeters. Zij is te bereiken via info@sannepeeterscoaching.nl

2. De persoonsgegevens die Sanne Peeters Coaching gebruikt en het doel van het gebruik

Sanne Peeters Coaching verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt, bijvoorbeeld omdat je het contactformulier hebt ingevuld, omdat je informatie hebt aangevraagd over een van de producten/diensten en uiteraard als je – door het afnemen van een product of dienst – klant bent geworden van Sanne Peeters Coaching. Sanne Peeters Coaching verzamelt persoonsgegevens zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Let op: niet alle gegevens worden in alle gevallen verwerkt.

Deze gegevens stellen haar in staat om:

- De bevestigingsbrief/contract die klanten met Sanne Peeters Coaching sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen.
- Haar dienstverlening te kunnen leveren.
- Klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is, eventueel via advertenties.

- Om haar dienstverlening verder te ontwikkelen/ optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Sanne Peeters Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sanne Peeters Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Plichten/ geheimhouding/ beveiliging/ bewaartermijn

- Sanne Peeters Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/ zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door Sanne Peeters Coaching worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
- Sanne Peeters Coaching heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Sanne Peeters Coaching verstrekte persoonsgegevens.
- Sanne Peeters Coaching bewaart en beschermt de door jouw verstrekte persoonsgegevens zorgvuldig. Jouw gegevens staan in een administratie systeem zowel digitaal als op papier. Sanne Peeters Coaching in de persoon van Sanne Peeters heeft als enige toegang tot zowel de digitale als de papieren versie van jouw persoonsgegevens.
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Sanne Peeters Coaching hanteert een termijn van 7 jaar (wettelijke termijn Belastingdienst) na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Sanne Peeters Coaching zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.

- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.
- Het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email aan Sanne Peeters via info@sannepeeterscoaching.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Sanne Peeters Coaching.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Sanne Peeters opnemen en probeert Sanne Peeters Coaching er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/ vraag/ suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact met Sanne Peeters opnemen.

Uiteraard zal Sanne Peeters Coaching ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens van Sanne Peeters Coaching zijn te vinden op de website www.sannepeeterscoaching.nl

Personen werkzaam voor Sanne Peeters Coaching: Sanne Peeters